

Olivia Mason

19 August 2022 - 20 Noviembre 2022

Dispensario 33

Córdoba, Argentina

1. Información del País y Salud Argentino

Argentina es un país situado en el centro sur de América del sur. Con casi 2,8 millones de kilómetros cuadrados de terreno de orientación vertical, Argentina tiene un clima moderadamente templado con uno de los terrenos más versátiles del mundo (Central Intelligence Agency). Mi tiempo en Argentina, incluyendo mi pasantía, se completó en una gran ciudad llamada Córdoba, ubicada aproximadamente a 8 horas de Buenos Aires. En concreto, mi pasantía se completó en el barrio de Argüello, en las afueras del noroeste de la ciudad.

Córdoba es la segunda ciudad más grande por población en Argentina, Y si bien la mayoría de la población vive en el centro de la ciudad, donde abundan las opciones de atención de salud, hay poblaciones en las afueras de la ciudad que no tienen acceso a esos hospitales tan fácilmente como otros. Con aproximadamente el 40% de la población de la ciudad viviendo en la pobreza, y una alta tasa de inflación, hay muchas personas que viven en barrios en las afueras de la ciudad. Debido a que las familias de ingresos más bajos a menudo no tienen acceso al transporte privado, a menudo dependen en gran medida del transporte público, ciclismo o caminar. Esto, además de la falta de hospitales disponibles, plantea un problema. La solución argentina al problema es financiar y presentar dispensarios, o clínicas públicas, en toda la ciudad. Específicamente alrededor de las afueras de la ciudad, hay aproximadamente 100 dispensarios diferentes que están abiertos diariamente y son completamente gratuitos para el público (véase el apéndice A).

Debido a la política pública argentina de asistencia sanitaria gratuita, la mayoría de las instituciones de salud, como hospitales y clínicas, son gratuitas para el público siempre que tenga un DNI, el equivalente argentino de un número de seguro social. Hay unas pocas clínicas y

hospitales en toda la ciudad y el país que son privados y aceptan seguros similares a los de las clínicas en los Estados Unidos. Dentro de los dispensarios, todos los servicios, medicamentos y vacunas son gratuitos sin necesidad de seguro. Por definición los dispensarios son considerados gubernamentales, o sin fines de lucro. Financiado por el gobierno y dirigido por el ministerio de salud, el sistema de atención médica gratuita puede compararse con la atención médica de la seguridad social como medicaid y medicare en los Estados Unidos. Obviamente, hay diferencias, pero éstas se discutirán con más detalle en otro momento.

2. Información de la Pasantía

Mis pasantías las realicé en el barrio de Argüello, en el noroeste de la ciudad de Córdoba. Específicamente, trabajaba en Dispensario 33 todos los martes y viernes y ocasionalmente los jueves (véase el apéndice A). El Dispensario 33 está ubicado en un área de bajos ingresos y consiste en múltiples edificios que proporcionan diversos servicios al público. Hay un edificio dedicado a la distribución de vacunas, un edificio que alberga a un ginecólogo dedicado a la salud de la mujer, un edificio dedicado a ayudar a los ex profesionales del sexo a la transición a la sociedad civil porque la prostitución y el trabajo sexual es ilegal en Argentina, vivienda para los niños que son realojados de condiciones de vida menos que estelares, un dentista, y más¹.

Los médicos y técnicos requeridos trabajan en una rotación moviéndose de diferentes clínicas a través de los diversos barrios con otros dispensarios. Debido a esto el dispensario trabaja en un horario con ciertos días reservados para ciertos servicios. Todos los martes y viernes el foco principal de las clínicas es la vacunación de la población, especialmente de los niños. A pesar de la rotación de los médicos hay personal en todo el dispensario que están allí manteniendo el funcionamiento diario de la clínica. Personal como el de la administración,

¹ Muchos de los servicios prestados en el área del dispensario no están conectados con el gobierno, sino que están administrados por organizaciones separadas que tienen una relación mutuamente beneficiosa con el dispensario.

enfermeras, trabajadores sociales, y más están disponibles todos los días que el dispensario está abierto.

Para practicar cualquier forma de medicina en Argentina, se requieren ciertos certificados. Sin estos certificados una persona está muy limitada con lo que puede ayudar en el entorno médico. Al comienzo de la pasantía, me presentaron a muchos de personajes que trabajaban en el dispensario y mis días allí consistían en mucha observación. Debido a que los días de mi pasantía coincidieron con las clínicas de vacunación y mi coordinador era personal médico, similar a una enfermera en los Estados Unidos, observé a cada paciente, cómo fueron tratados, y los detalles relacionados con la vacunación en Argentina.

Mientras observaba la clínica de vacunación, hay algunas cosas que aprendí y vi. Primero, pude ver qué vacunas y medicamentos están disponibles en la clínica gratuita. Pude hacer preguntas al director con respecto a los tipos de anticonceptivos proporcionados por la clínica, qué vacunas tenían disponibles para dar en toda la clínica, y otros medicamentos disponibles para varias enfermedades. En segundo lugar, pude ver de primera mano cómo los ciudadanos argentinos mantienen su propia información médica. A cada ciudadano se le entrega un documento que es responsable de llevar un seguimiento que contiene toda su información de salud, incluyendo los horarios de vacunación, información personal como altura y peso, información sobre enfermedades previas, y más. Por último, pude ver lo diferente y similar que es la atención en Argentina en comparación con los Estados Unidos. Debido a la naturaleza del dispensario, el cuidado es rápido. Es común que los individuos esperen períodos prolongados de tiempo seguidos con poco tiempo con el proveedor. Con cada paciente, el médico fue directo, eficaz y mínimamente implicado. Las preguntas eran breves, las tareas se realizaban rápidamente y tan pronto como el paciente llegaba a la habitación, se iba.

Más adelante en la pasantía, hablé con el director de mi programa y el director del dispensario sobre un cambio de enfoque para mi pasantía. Expresé interés en la administración de la salud y se decidió inmediatamente que en lugar de observación, comenzaría a ayudar en el edificio principal de oficinas con respecto a asuntos administrativos. Para terminar mi pasantía, ayudé a organizar los archivos, a dirigir a los pacientes al edificio correcto, a distribuir cartones de leche motorizada para las madres que no pueden comprarla y a organizar la información médica del paciente.

Una tarea que se me dio a mí fue la de documentar la eliminación de archivos que estaban caducados. Otro taks que se me dio fue transferir información relacionada con los cartones de leche, uno de los artículos más costosos utilizados y entregados en el dispensario, a un formato digital. Si bien la mayor parte de la información mantenida por el dispensario se mantiene físicamente en papel, la administración está tratando de digitalizar la información para que sea fácilmente accesible. Me dieron tareas como está para completar mi pasantía y pude usar mis habilidades en Excel y conocimiento de tecnología para ayudar al dispensario y al mismo tiempo aplicar mis habilidades organizativas.

3. Conexiones de la Pasantía a Salud

Como se mencionó anteriormente, el dispensario está ubicado en un barrio que no está muy financiado. Por lo tanto, la población atendida sería considerada la clase más baja en los Estados Unidos. Aparte de eso, la mayoría de los pacientes que el dispensario atiende son madres y sus hijos, típicamente entre las edades de 0-8². En relación con el cuidado de las madres, el diagnóstico, los sonidos ultra y el cuidado prenatal son preocupaciones principales del dispensario. Su objetivo de mantener a la madre y al bebé sanos con recursos limitados depende

² El dispensario tiene el equipo para proporcionar ultrasonidos para las madres embarazadas, proporciona vacunas para niños de todas las edades y también proporciona fórmula para niños hasta la edad de 5 años. de ahí la aproximación de edad de 0-8 años.

en gran medida de las ecografías, así como de evitar que las madres participen en actividades que podrían dañar al bebé, como fumar, beber o usar drogas. Las vacunas se administran a los niños comenzando con la madre durante el embarazo y luego con el niño comenzando en el nacimiento hasta que tienen alrededor de 11 años de edad en los que comienzan sus vacunas para adultos (véase el apéndice A).

Otra de las principales preocupaciones de la zona de Dispensario 33 ayuda, es el consumo³(Davis). Especialmente en los barrios menos desarrollados, la tuberculosis y otras infecciones bacterianas son motivo de gran preocupación. Algunas de las personas de mayor riesgo para este tipo de enfermedad son las personas que el dispensario 33 trata. En las áreas circundantes que el dispensario 33 principalmente presta servicio es difícil que se sigan prácticas de salud seguras, incluyendo, pero no limitándose a espacios de vida limpios, alimentos limpios y adecuadamente preparados, así como aire limpio para que los individuos respiren. Muchas personas que viven en los alrededores de mi dispensario viven en casas con suelos de suciedad, huecos en las paredes, y en general poca oportunidad de mantener vidas limpias. Esto proporciona un ambiente ideal para las infecciones bacterianas, y debido a la naturaleza increíblemente infecciosa de la TB, el consumo presenta un problema muy grave para los profesionales de la salud⁴.

La principal forma de prevención de la tuberculosis es la vacunación. Esto, obviamente, es distribuido por el dispensario a las personas elegibles⁵ en un esfuerzo por mantener bajo el número de casos de tuberculosis. Otra forma de prevención que el dispensario utiliza para tratar de limitar el número de casos de tuberculosis y, por lo tanto, el consumo es la promoción de

³ Término utilizado para describir el deterioro del cuerpo típicamente debido a la tuberculosis o TB.

⁴ El tratamiento para la TB es un proceso largo que consiste en el uso de múltiples tipos de antibióticos, lo que hace que el tratamiento sea costoso y difícil de experimentar, debido a que esta prevención se centra en la estrategia principal para proteger a las personas.

⁵ La vacuna contra la tuberculosis se puede administrar a las personas bajo criterios específicos. por ejemplo, las mujeres y las personas con una prueba positiva de TB no pueden recibir la vacuna.

prácticas de medios de vida limpios. A pesar de vivir en un vecindario de bajos ingresos, el dispensario trata de promover prácticas de salud limpias como limpiar y cocinar los alimentos adecuadamente, lavarse las manos con frecuencia y mantenerse activo. Si bien estas promociones no parecen estar relacionadas con el consumo, en realidad son muy importantes para la prevención de la TB y, por lo tanto, para el consumo. Los alimentos limpios y bien cocinados previenen múltiples enfermedades bacterianas transmitidas por los alimentos que pueden despertar el virus de la TB en un individuo. Las manos limpias son obviamente un practicante de la salud en general pero proporciona otra barrera a las bacterias que podrían causar la infección en alguien. Y por último, mantenerse activo es importante no solo para el cuerpo, sino para mantener órganos sanos como los pulmones, que están muy afectados por la tuberculosis. Si alguien está sano con TB hay una menor probabilidad de que la infección bacteriana cause un daño crítico a los pulmones si el individuo estaba activo antes de ser infectado.

El último punto que me gustaría discutir es el impulso a los derechos de los trabajadores para los trabajadores de la salud en Argentina. Durante mi tiempo trabajando en el dispensario hubo múltiples instancias de la gente que trabajaba allí tratando activamente de luchar por mejores derechos, incluyendo pero no limitado a una mejor paga, más apoyo del gobierno, y mejores instalaciones. Algunos días el dispensario cerraría una o dos horas antes para que la administración, las enfermeras y los médicos discutieron sus demandas del gobierno ante un líder sindical. Otros días, el dispensario se cerraría por completo mientras los trabajadores de la salud protestaban en la ciudad por el día. Esencialmente, porque el sistema de salud en Argentina es ampliamente público con atención médica gratuita para todos, obviamente hay otros aspectos que faltan. Uno de esos aspectos es cómo se trata al personal sanitario. Al igual que en los Estados Unidos, muchos trabajadores de la salud están trabajando en exceso y se enfrentan al

agotamiento. La gente del dispensario 33 está luchando para mejorar las cosas para todos los trabajadores del cuidado de la salud junto con otros dispensarios en el área circundante.

Basado en mi limitada experiencia y tiempo en Argentina tengo algunas recomendaciones. En cuanto a la salud, el sistema de salud pública en Argentina está funcionando espléndidamente. Existe un sistema de salud pública plenamente operativo con pocas limitaciones. Creo que se pueden hacer mejoras en otros ámbitos. Creo que el gobierno de la ciudad debería dar prioridad a la civilización de las zonas de ingresos más bajos mediante la fijación de casas, proporcionando a las personas zonas seguras y limpias para vivir, pavimentando carreteras, por lo tanto, limitando la cantidad de polvo y suciedad en el aire y, por lo tanto, en los pulmones de la gente, y, por último, promover el trabajo para todas las personas. En los Estados Unidos una de las cosas que ponemos énfasis en varios determinantes de la salud⁶. Creo que es necesario mejorar el énfasis en otros determinantes de la salud en Argentina.

4. Comparación de Sistemas Sanitarios (2-4 páginas)

Obviamente, cuando se discuten los dos sistemas de salud diferentes entre Argentina y Estados Unidos, existen diferencias obvias entre un sistema de salud mayoritario público frente a un sistema de salud mayoritario privado.

La primera diferencia de la que hay que hablar es la diferencia de precio de la salud en Argentina frente a los Estados Unidos. En los Estados Unidos, el seguro es obligatorio para recibir atención médica en todas partes y los programas gubernamentales de medicare y medicaid carecen en muchos aspectos. Incluso con el seguro, las visitas rutinarias de los médicos pueden costar cientos de dólares EE.UU., sin incluir ningún cargo de trabajo que se podría añadir a la visita. Toda la medicina está sujeta al seguro y debido a Big Pharma muchas medicinas se

⁶ Los tres principales factores determinantes de la salud son el entorno social y económico, el entorno físico y las características y comportamientos individuales de una persona (WHO). La comprensión básica de los determinantes de la salud es que los tres tienen un impacto en el bienestar físico, mental y emocional de una persona.

tasas astronómicamente. En Argentina, el seguro no está obligado a visitar ninguna práctica médica gubernamental, ya sea un dispensario, un hospital o un especialista como un quiropráctico o oftalmólogo. Los copagos no son requeridos y las facturas por la atención médica no son enviadas al paciente después de que la atención médica ha sido distribuida. Los medicamentos en el dispensario son gratuitos y cuando sea necesario, si usted tiene que ir a una farmacia por un medicamento que no es distribuido por el dispensario, los precios son drásticamente más bajos de lo que sería en los Estados Unidos.

Otra diferencia entre la atención fue la diferencia más drástica que noté. Mientras que el cuidado en los Estados Unidos se considera efectivo, el cuidado en Argentina que observé fue completamente diferente. Fue contundente y al grano. No hubo discusión personal entre el paciente y el proveedor y en general la interacción fue totalmente impersonal. En los Estados Unidos, aunque la atención es eficaz y rápida, todavía hay un nivel de interés que el proveedor tiene en la vida del paciente. A menudo, al paciente se le hacen preguntas con respecto a su estado de vida, como su estado de relación, su estado escolar o laboral, y/o su estado de salud mental. Esto se debe a que se entiende que la vida cotidiana afecta a la salud general del individuo. En los Estados Unidos, la única vez que estas preguntas no reciben prioridad es en emergencias verdaderas donde se requiere cuidado para ayudar activamente a salvar una vida.

Creo que esto es una diferencia de dos cosas: Cultura y disponibilidad. Mientras que la cultura en Argentina es totalmente diferente a la de Estados Unidos, es común no discutir asuntos personales con otros sin importar la situación en Argentina. También creo que es el resultado de la disponibilidad de recursos. En este sentido, el recurso es el tiempo. Hay muchas personas que buscan tratamiento en el dispensario, por lo que se anima al personal médico a ver y tratar a tantas personas como sea posible en un corto período de tiempo.

Esta es otra razón por la que creo que es importante hacer hincapié en todo el estado de salud de las personas, incluidos todos los determinantes de la salud. Con una visión integral hacia la salud un abastecedor puede entender no solamente más sobre su paciente personalmente pero también qué podría estar causando su enfermedad o lesiones.

Personalmente, la mayor diferencia entre los dos sistemas de salud que he visto ha sido el sistema de salud pública en Argentina. Cuando en los Estados Unidos es muy común que las personas eviten buscar atención para enfermedades o lesiones hasta que alcancen un punto que el individuo no pueda soportar no ir a ver a un profesional. Esto a menudo hace que las cosas empeoren para el paciente cuando se podría haber evitado con cuidado anterior. En Argentina, y según tengo entendido en otros países con sistemas de salud pública bien desarrollados, es más común buscar tratamiento para cualquier enfermedad o lesión que experimente un paciente. Cuando un individuo no se siente bien, la reacción inmediata es: ¿Necesita ver al médico? Ya sea para un resfriado común, gripe, o algo más grave se considera extraño no buscar atención médica de un médico.

Por último, he notado una diferencia en la disponibilidad de atención para las personas. Mientras que la mayoría de los centros de salud son públicos, todavía hay sectores privados que toman seguros de manera similar a los Estados Unidos. El cuidado es mucho más fácil de obtener si va a visitar una institución privada, especialmente para los especialistas. No sólo es más rápido recibir atención de una institución privada, sino que también es más fácil porque también se ofrecen visitas virtuales o domiciliarias. Si bien la atención pública está ampliamente disponible para las masas, no proporciona tanta facilidad y velocidad como la atención médica privada. Para los especialistas a menudo los individuos tardan meses en obtener citas y las visitas virtuales y en el hogar no son comunes porque los trabajadores del gobierno típicamente trabajan

fuera de sus clínicas. En los Estados Unidos, la atención virtual después de la pandemia se ha vuelto más popular y, si bien la opción está disponible aquí para algunos, no está ampliamente disponible, lo que crea un problema para las personas que no tienen un transporte confiable. Creo que el sector público debe dar prioridad a una atención más accesible.

5. Conclusion (1 página)

A lo largo de mi experiencia personal en Argentina he experimentado y sido testigo de muchas cosas. Mi pasantía en el dispensario 33 me ha abierto los ojos a muchas cosas que antes no había pensado en relación con un sistema público de salud gratuito. Obviamente hay pros y contras en un sistema de salud público y privado y en este trabajo he esbozado sólo algunas de las diferencias y discutido sus efectos positivos y negativos en los pacientes y las personas que trabajan para las clínicas.

El sistema de salud de Argentina es muy diferente al de Estados Unidos. A pesar de que el objetivo general de ambos sistemas de salud es el mismo, los enfoques son muy diferentes. Ninguno de los sistemas de salud es perfecto, cada uno con sus propias dificultades, pero pueden aprender unos de otros. Argentina es excelente en proporcionar atención médica a la mayoría, pero toma mucho más tiempo para tener citas y recibir atención en comparación con los Estados Unidos. Mientras tanto, el cuidado de la salud en los Estados Unidos es increíblemente caro, pero la calidad del servicio es, típicamente, del más alto calibre y eficiencia.

Cada sistema de salud tiene cosas que hace bien y que puede mejorar. Si es posible, debe haber una manera de fusionar ambos enfoques de la salud y proporcionar atención precisa, rápida y asequible a todos.

En conclusión, a pesar de los temas que se han presentado en este trabajo, el sistema de Salud Pública en Argentina es muy eficaz. Suficiente cuidado se proporciona a todos en poco o

ningún costo para el paciente mientras que también intenta mejorar en las cosas que el sistema está careciendo. Esto se debe tanto a la política gubernamental como a la resiliencia del pueblo argentino. Hay mucho que aprender del sistema de salud en Argentina para que tal vez el sistema de salud en los Estados Unidos pueda ser mejorado. Esta afirmación también es cierta a la inversa, Argentina todavía puede mejorar aprendiendo de otros sistemas de salud como los Estados Unidos en otros aspectos que carecen. Creo que hay un punto medio entre los dos sistemas de salud muy diferentes que se puede encontrar para crear una forma superior de atención médica si solo los dos sistemas aprendieran el uno del otro.

6. Referencias

- Central Intelligence Agency. (2022, October 19). *Explore All Countries- Argentina*. Central Intelligence Agency. Retrieved October 24, 2022, from <https://www.cia.gov/the-world-factbook/countries/argentina/>
- Davis, C. P. (2021, March 29). *Medical definition of consumption*. MedicineNet. Retrieved November 18, 2022, from <https://www.medicinenet.com/consumption/definition.htm>
- WHO. (n.d.). *Determinants of Health*. World Health Organization. Retrieved November 20, 2022, from <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/determinants-of-health>

Apendice A

Fotos Relacionadas con los Dispensarios

A continuación se muestra una foto de la parte nororiental del mapa con la ubicación de todos los centros de salud de Córdoba. Los números grandes coinciden con un dispensario con personal completo, los números más pequeños, por ejemplo 13, coinciden con un dispensario con una enfermera y un médico solamente.

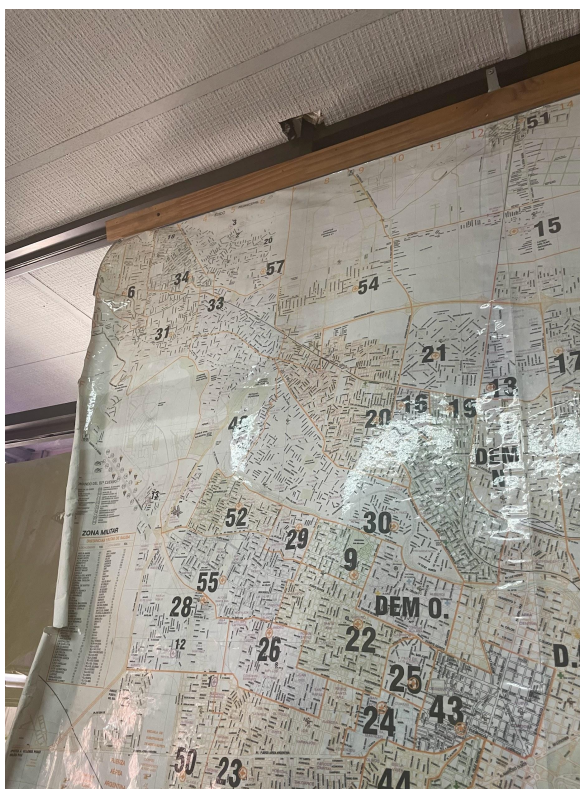


Figura A1. Mapa de Dispensarios en Córdoba

Este es el primer edificio en el Dispensario 33 donde la administración dirige a los pacientes al edificio correcto, distribuye fórmula para bebés y mantiene todos los registros.



Figura A2. Foto del Primer Edificio para el Dispensario

Este póster describe las principales vacunas administradas a las personas a lo largo de su vida a partir del embarazo, así como la línea de tiempo en la que las personas deben recibir sus vacunas.



Figura A3. Foto de un Póster de Vacunación en un Dispensario Diferente